

360° feedback - hvorfor

Fokus på de ”bløde” lægekompetencer;

- Krav fra Sundhedsstyrelsen, ca. 2006 -
- 360 anbefales som metode
- Rollerne: Samarbejder, Kommunikator, Professionel, Leder/administrator/Organisator og til dels Akademiker

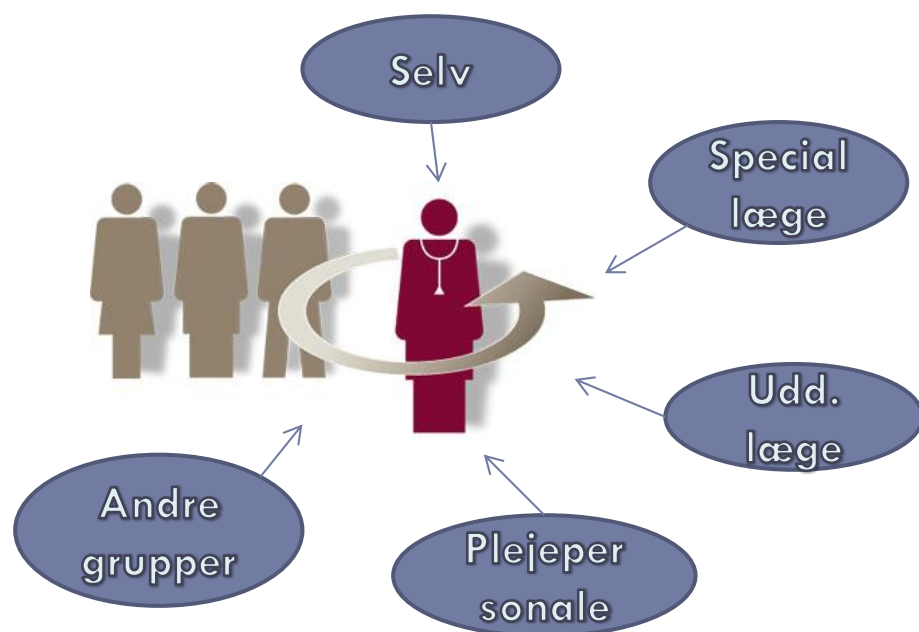
Formål;

- At kvalificere de uddannelsessøgende til den moderne lægerolle
- At gøre feedback til et naturligt læringsredskab i dagligdagen
- At opnå kompetencer

Hvor og hvem;

- Indskrevet i langt de fleste specialers målbeskrivelser
- I og H-læger og nogle steder KBU læger

360° feedback – metoden



- 41 spørgsmål og en 7-skala
- 12 kommenteringsmuligheder
- 4 respondentgrupperinger; selv + 3-4 pr. gruppe (anonymitet)
- Mulighed for ledelsesfokus til de ældste HU-læger
- Online - alt er automatiseret og kører via mail. Rapporten dannes som pdf i systemet.
- Tid; ca. 10 min. pr. respondent. Derudover afsættes tid til feedback-samtale mellem udd. læge og facilitator.

Samarbejder, Professionel, Kommunikator

1. Relationelle kompetencer

01. Udviser empati
02. Har situationsfornemmelse
03. Kan interagere hensigtsmæssigt med andre
04. Indgår i dialog ved uenighed
05. Samarbejdspartnere har tillid til denne læge

Professionel, Samarbejder

2. Ansvarlighed overfor sig selv i lægerollen

06. Udviser engagement i det daglige arbejde
07. Prioriterer egne arbejdsopgaver
08. Følger op på egne arbejdsopgaver
09. Evner at udnytte egne ressourcer
10. Er bevidst om egne grænser
11. Beder om hjælp ved for store belastninger

Professionel, Samarbejder

3. Kollegialitet

12. Udviser respekt for andres faglighed
13. Giver udtryk for egen tvivl
14. Udviser omsorg for kolleger
15. Tager vare på egen trivsel

Akademiker/forsker/underviser, Samarbejder, Kommunikator

4. Læring i klinisk arbejde

16. Opsøger læringsmuligheder
17. Opsøger feedback
18. Agerer konstruktiv på feedback fra andre
19. Udnytter muligheder for at give feedback
20. Er konstruktiv i sin feedback
21. Arbejder på at forbedre egne præstationer

Samarbejder, Leder/administrator/organisator

5. Medansvar overfor det faglige fællesskab

22. Bidrager aktivt til samarbejdet
23. Byder sig til i løsningen af fælles arbejdsopgaver
24. Involverer kolleger, når det er nødvendigt
25. Uddelegerer arbejdsopgaver, når det er relevant

Kommunikator

6. Kommunikative evner

26. Kan strukturere en samtale
27. Kan disponere tiden i en samtale
28. Tilpasser sit sprog til situationen
29. Stiller afklarende spørgsmål i en samtale
30. Forklarer tingene forståeligt

Samarbejder, Professionel, Kommunikator

7. Patientinddragelse

31. Udviser forståelse for patientens hele livssituation
32. Er lydhør overfor patientens perspektiver
33. Inddrager patienten i beslutninger om behandling
34. Sikrer sig accept fra patienten om det videre forløb

Leder/administrator/organisator, Samarbejder

8. Beslutningsevne

35. Udviser overblik
36. Bevarer roen under pres
37. Indhenter nødvendige informationer forud for beslutninger
38. Træffer relevante beslutninger i det daglige arbejde
39. Omsætter beslutning til handling
40. Anvender arbejdspladsens ressourcer med omtanke
41. Tager lederrollen i relevante situationer

Kommentarer:

- Uddyb gerne scores til...
- Denne læge bidrager med...?
- Denne læge bør holde op med...?
- Denne læge bør begynde på...?
- Eventuelle yderligere kommentarer

Respondentgrupper:

- Selv
- Andre
- Plejepersonale
- Speciallæge
- Udd. læge (YL)

7-trinsskala med definerede endepunkter:

- 1 = Uenig i udsagnet
7 = Meget enig i udsagnet

360° feedback – hvordan

Online 360°'s feedback - sådan fungerer det:

- En uddannet feedbackfacilitator, f.eks. en overlæge, sætter evalueringen i gang med en invitationsmail til uddannelseslægen.
- Uddannelseslægen varetager selv evalueringen, besvarer selv spørgeskemaet samt opsætter, grupperer og inviterer de respondenter, der ønskes.
- De inviterede respondenter modtager deres invitation pr. mail. Via invitationen kommer respondenter ind på eget spørgeskema, besvarer spørgsmål og skriver eventuelle kommentarer. Virker også via mobil. **Hvis man ikke kan svare på et spørgsmål, springes det over**
- Facilitator danner en rapport med de anonyme data og afholder en feedbacksamtale med uddannelseslægen på baggrund af rapporten. Uddannelseslæge udarbejder en udviklingsplan, der indgår i udd. planen.

360° feedback – værdi

Elektronisk 360°'s feedback – hvad siger lægerne:

”Jeg har ikke før tænkt over, hvor meget flow betyder for sygeplejerskerne” - Hoveduddannelseslæge

”Jeg er rigtig glad for at få af vide, at jeg faktisk er god til at være læge.” - KBU læge

”Jeg kan efter få tilbagemeldinger på 360 rapporter se, om der er brug for generelle udviklingsmæssige tiltag på afdelingen”. - Uddannelsesansvarlig overlæge og feedbackfacilitator

360° feedback – værdi

Kommentarer gør en forskel

Lyttende og kompetent i telefonen.

At omsætte beslutning til handling, er en af de ting jeg synes er mest svært og hårdest ved lægegerningen.

Jeg har en fornemmelse af, at NN faktisk har flere ressourcer, end hun udnytter.

Må gerne finde nogle redskaber til at dreje samtalen hen på det relevante emne, dette kunne være en hjælp til at afvikle et amb spor lidt lettere

Hvis du viser, at du er sikker, skaber det tillid hos patienten

Næsten kompetent mhp. at fremlægge en problemstilling udtømmende beror på, at der mangler lidt struktur, når f.eks. patienter gennemgås inden ambulant spor. Det er vigtigt altid at nævne 2 linjer om patienten inden scanningssvaret fremlægges. Det glemmer du indimellem.